



 Avetta®

 SBA 

SBA COMMUNICATIONS

Approche proactive en
matière de sécurité des
fournisseurs et d'assurances

SBA est un important propriétaire indépendant et exploitant d'infrastructures de communication sans fil en Amérique. Fondée en 1989 et établie à Boca Raton en Floride, SBA propose des services de location et de développement de sites.

SBA COMMUNICATIONS

Approche proactive en matière de sécurité des fournisseurs et d'assurances

SBA est un important propriétaire indépendant et exploitant d'infrastructures de communication sans fil en Amérique. Fondée en 1989 et établie à Boca Raton en Floride, SBA propose des services de location et de développement de sites.



SBA COMMUNICATIONS

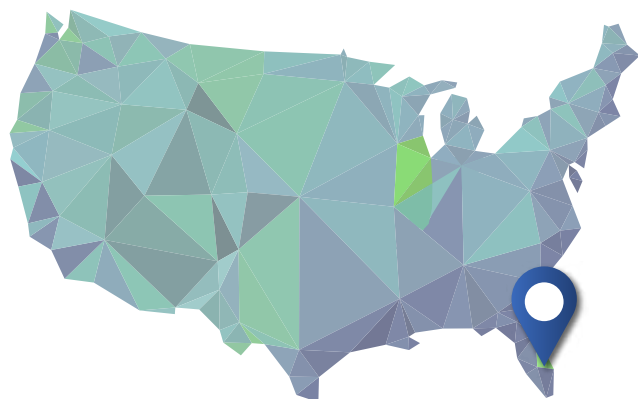
Approche proactive en matière de sécurité des fournisseurs et d'assurances

SBA est un important propriétaire indépendant et exploitant d'infrastructures de communication sans fil en Amérique. Fondée en 1989 et établie à Boca Raton en Floride, SBA propose des services de location et de développement de sites.



À propos SBA Communications

Propriétaire et exploitant indépendant de premier plan d'infrastructures de communications sans fil en Amérique du Nord, centrale et du Sud



Établie à en
**Boca Raton
en Floride**



Secteur
Télécommunications



Fondée en
1989

Le défi

Exploitant plus de 30 000 tours cellulaires à l'échelle mondiale, dont plusieurs dans des endroits isolés, SBA Communications dispose d'un réseau de plus de 2 500 fournisseurs indépendants pour la réparation et la mise à niveau de ses infrastructures. Étant donné les dangers potentiels des sites de tours cellulaires, SBA souhaitait s'assurer que ses fournisseurs respectaient les réglementations gouvernementales en matière de sécurité et les exigences en matière d'assurances. Sans une base de données centrale ni les capacités de recherche de renseignements de fournisseurs, la consultation des données constituait toutefois un processus manuel laborieux. « Lorsque nous avons besoin de renseignements particuliers relatifs aux fournisseurs, comme les exigences en matière d'assurances ou la preuve de conformité de la United States Occupational Safety and Health Administration (OSHA), nous devons adopter une approche cas par cas », explique Nick Wilkerson, directeur de la Sécurité, SBA Communications.

Après une augmentation importante du nombre d'accidents liés aux tours cellulaires en 2014, SBA souhaitait avoir recours à une solution de sécurité et de conformité des fournisseurs. « Nous ne disposions pas d'une main-d'œuvre suffisante pour parcourir le dossier de chaque fournisseur et passer en revue le contenu de leur manuel de sécurité et leur couverture d'assurance pour nous assurer qu'ils répondent à nos exigences », explique Nick Wilkerson. « Au lieu d'embaucher plus de personnel, nous avons décidé de trouver une façon d'améliorer la sécurité. »



DÉFIS

- Assurer que 2 500 fournisseurs répondent aux exigences en matière de sécurité et d'assurances
- Obtenir un accès immédiat aux renseignements des fournisseurs lorsque des problèmes surviennent sur le terrain
- Alerter les fournisseurs de façon proactive quant aux problèmes urgents et aux mises à jour de sécurité



SOLUTIONS

- Audits des fournisseurs
- Préqualification des fournisseurs
- Contrôle de l'assurance



RÉSULTATS

- Permettre la vérification rapide des exigences en matière de sécurité et d'assurances de n'importe quel emplacement
- Gestion des fournisseurs simplifiée au moyen d'une plateforme Web
- Alertes à l'échelle du système pour les problèmes urgents, les rappels de produits et bien plus

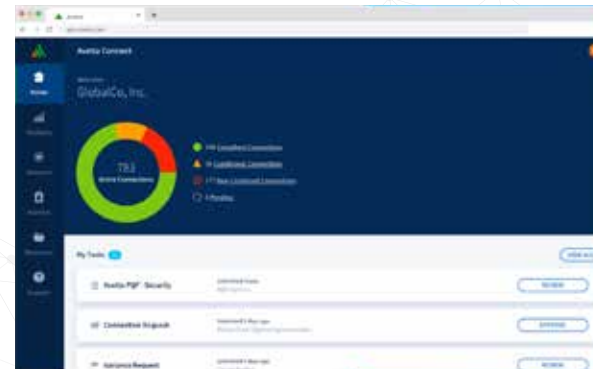
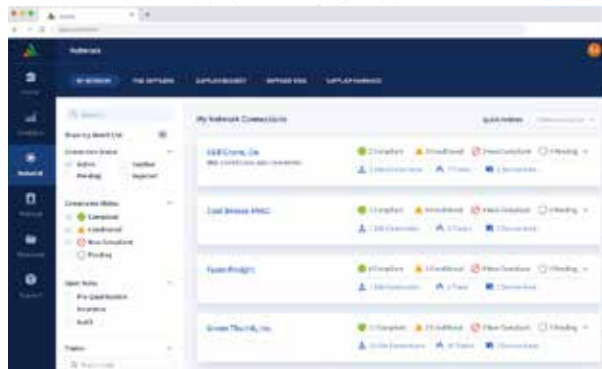
La solution Avetta

Après avoir passé en revue des solutions de plusieurs fournisseurs concurrents, SBA a fait appel à Avetta pour la mise en œuvre d'une solution de qualification de la chaîne d'approvisionnement hébergée dans le nuage. « J'étais un fournisseur inscrit au système d'Avetta avant de travailler pour SBA, je connaissais donc leur solution », poursuit M. Wilkerson. « Quand nous avons appris qu'Avetta travaillait également avec Sprint et Motorola, nous savions qu'ils comprenaient les défis et les enjeux auxquels font face les compagnies de télécommunications. »

Au printemps 2015, après avoir effectué une démonstration de faisabilité pour SBA, Avetta a entrepris la mise en œuvre de la solution, qui comprend la préqualification des fournisseurs, les audits et le suivi des assurances. Pressée d'inscrire l'ensemble de ses fournisseurs dans le système, SBA craignait que l'adoption puisse constituer un processus lent. L'entreprise a été impressionnée par la rapidité avec laquelle Avetta a mené à bien l'inscription de ses fournisseurs. « Notre objectif initial consistait à inscrire 500 fournisseurs dans le système avant la fin de la première année. » Avetta en a plutôt inscrit 1 300 au cours de la même période », explique M. Wilkerson.

PRÉQUALIFICATION DES FOURNISSEURS

Le service de gestion des documents de préqualification des fournisseurs assure une collecte et une vérification rapide et exacte des données de fournisseurs. Les experts de la sécurité d'Avetta recueillent et vérifient la documentation pour que l'équipe SBA puisse consacrer ses ressources à la croissance de ses activités. « La préqualification des fournisseurs est flexible et peut être configurée. Nous établissons nos propres critères de conformité et voyons rapidement quels fournisseurs sont qualifiés, ou non, et pour quelle raison », explique M. Wilkerson.



AUDITS DES FOURNISSEURS

Le service d'audit de classe mondiale d'Avetta a offert à SBA une vue d'ensemble de l'exécution des procédures de sécurité documentées de ses fournisseurs. Les services d'audit comprennent l'évaluation approfondie des manuels d'employés, des registres de formation et de la mise en œuvre sur le terrain. La solution offre des rapports complets comprenant des comptes-rendus écrits et photographiques des pratiques de sécurité appliquées, des occasions d'amélioration et des recommandations formulées. « Les audits des fournisseurs simplifient réellement la gestion des sous-traitants. Même sur le terrain, nous pouvons analyser toute l'information des sous-traitants, notamment leur manuel de sécurité », explique M. Wilkerson. « Avetta nous offre un système de notation facile à comprendre qui nous permet de déterminer le statut de conformité en un coup d'œil. »

CONTRÔLE DE L'ASSURANCE

Le service de vérification des couvertures d'assurance d'Avetta comprend un système de gestion des documents intuitif et des alertes automatiques, en plus d'être facile à configurer en fonction des exigences du client. Les fournisseurs de SBA peuvent facilement téléverser leurs certificats d'assurance dans la plateforme. Les spécialistes en assurances d'Avetta passent ensuite en revue l'ensemble de la documentation pour SBA afin de l'aider à sélectionner les fournisseurs adéquatement assurés. La solution avise automatiquement SBA de tout changement à la couverture d'un fournisseur ou lorsqu'une police arrive à échéance. « Chaque fournisseur qui travaille sur nos tours et qui utilise notre équipement doit disposer de la couverture appropriée. C'est pourquoi le suivi de l'assurance nous aide à nous assurer que chaque entrepreneur est adéquatement assuré », poursuit M. Wilkerson.

Les résultats

Au moyen de la préqualification des fournisseurs, de l'audit des fournisseurs et du suivi des assurances, SBA peut désormais vérifier la conformité des fournisseurs en matière de sécurité et d'assurance, offrant ainsi une visibilité accrue de la responsabilité des fournisseurs. Au moyen d'un accès mobile en tout temps et de n'importe où, les fournisseurs et les gestionnaires peuvent consulter l'information sur le terrain.

En plus d'avoir permis à SBA de réaliser des économies approximatives de 100 000 \$ en frais de main-d'œuvre, la solution aide l'équipe de sécurité à accroître son efficacité et à s'adapter de façon proactive aux changements de mesure de sécurité. « Avant de faire affaire avec Avetta, les audits des fournisseurs ou les questions juridiques étaient laborieux et entraînaient des retards sur le terrain », explique M. Wilkerson. « Désormais, nous remédions aux problèmes liés aux renseignements de sécurité des fournisseurs de façon beaucoup plus proactive. »

“

Depuis que nous avons commencé à travailler avec Avetta, nous disposons d'un bien meilleur niveau de confort avec nos entrepreneurs. La solution Avetta constitue un outil puissant et, à titre de chef de file, nous pouvons contribuer à rendre l'industrie plus sécuritaire.

— Nick Wilkerson, directeur de la Sécurité, SBA Communications

”



About Avetta

Avetta connects global organizations with more than 100,000 qualified suppliers, contractors, and vendors across 100+ countries. We support the continued growth of supply chains through trusted contractor prequalification, safety audits, monitoring, and more. With real results in reducing incident rates, our highly configurable solutions elevate safety and sustainability in every workplace.